



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

NOUVEAUX ENJEUX, NOUVELLE OFFRE

Face aux enjeux de chaque entreprise dans un contexte incertain où l'optimisme et le moral des chefs d'entreprise sont mis à rude épreuve, Défi 2 Conseil a travaillé et organisé ses expertises pour répondre au mieux aux problématiques rencontrées.

Ainsi, nos équipes vous accompagnent, de façon personnalisée, pour mettre en place de nouvelles méthodes de travail, adapter l'organisation aux nouvelles contraintes, rassurer les équipes quant à la poursuite de la reprise, aider dirigeants et RH dans leurs missions pour analyser et identifier les priorités.

Des propositions d'interventions et de formations ont été déployées, en adéquation avec les problématiques actuelles, sur les thématiques suivantes :



**STRATÉGIE ET
COMPÉTITIVITÉ
ENTREPRISE**



**LEADERSHIP ET
MANAGEMENT**



STRATÉGIE RH



**GESTION DES
COMPÉTENCES**



**HYGIÈNE
SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT**



**RSE ET
QUALITÉ DE VIE
AU TRAVAIL**

EMPLOI - COMPÉTENCES

Le service emploi-compétences accompagne les entreprises dans leurs démarches de gestion des ressources humaines par la mise à disposition d'expertises, de dispositifs et d'outils permettant une optimisation de leurs pratiques en termes d'acquisition, de maintien et de développement des compétences.

EMPLOI

- recrutement
- descriptifs d'emploi
- classification



GESTION DES COMPÉTENCES

- évaluations pré-formatives ou pour mobilité interne
- bilans de compétences
- certifications des compétences



ACCOMPAGNEMENT FORMATIONS

- formalisation de la formation interne
- externalisation du plan de formation
- ingénierie financière



ACCOMPAGNEMENT RH ET SOCIAL

Règlement intérieur

Accompagnement personnalisé afin de mettre en place (ou mettre à jour) un règlement intérieur conforme aux dispositions légales et réglementaires, et optimisé pour l'employeur

Entretien professionnel

Formation et accompagnement à la mise en œuvre des entretiens pour les dirigeants et managers

Diagnostic RH & social

Analyse des pratiques RH et social de l'entreprise
Préconisations

Élections professionnelles

Accompagnement individuel au déroulement du processus électoral : de l'élaboration d'un calendrier prévisionnel des élections à l'annonce des résultats

Descriptifs d'emploi (préparation à la nouvelle classification)

Formalisation du contenu des descriptifs d'emploi

SERVICE RECRUTEMENT

Conscient de la difficulté des entreprises à trouver du personnel qualifié, Défi 2 Conseil propose une offre de services à la carte et modulable, de l'aide au sourcing de candidats au recrutement clé en main de collaborateurs.

Nos atouts

- Une connaissance éprouvée des métiers et compétences
- Un sourcing facilité par un vivier qualifié et élargi, ainsi qu'une connaissance des entreprises
- Un lien étroit avec les acteurs de l'emploi et les publics (jeunes demandeurs d'emploi, travailleurs handicapés...)

Nouveautés 2022

- **Construction d'un outil de recrutement collectif** pour une entreprise souhaitant mettre en place un processus de sécurisation des recrutements et de montée en compétences

- **Organisation de mise en situation collective** et travail en petit groupe dans le cas de plusieurs recrutements

- **Mise en place d'une session collective en fin d'année** pour mobiliser les alternants ayant déjà intégré une entreprise dans le but de créer de la cohésion d'équipe et d'insister davantage sur les valeurs de l'entreprise

- **Accompagnement de salariés licenciés** dans leur recherche d'emploi et/ou de formation

34 recrutements pris en charge pour **21** entreprises



35 entretiens

218 candidats contactés



62% des candidats présentés aux entreprises

FORMATIONS 2022

4 bilans de compétences



4 bénéficiaires en début d'accompagnement

4 bénéficiaires en fin d'accompagnement

Taux de réalisation des suivis à 6 mois : **72%**

42 sessions de formation organisées

395 inscrits

376 participants

Taux de participation : **95%**



SATISFACTION : 9,8/10

UNE 3^{ÈME} CATÉGORIE CERTIFIÉE QUALIOPi !

Certifié Qualiopi depuis le 1er décembre 2020, Défi 2 Conseil l'est désormais également sur la catégorie :

- actions permettant de valider les acquis de l'expérience

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Cette certification vise à démontrer notre conformité aux exigences réglementaires. Elle doit permettre une plus grande **lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.**

SERVICE QHSE

GESTION DE LA QUALITÉ

- Accompagnement à la mise en place des normes ISO
- Accompagnement à la mise en place du référentiel MASE
- Audit interne / audit à blanc ISO ou MASE

ENVIRONNEMENT

- Audit réglementaire en environnement
- Bilan de classement – Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
- Veille personnalisée santé – sécurité et/ou environnement
- Accompagnement dans la réalisation d'un bilan carbone

GESTION DES RISQUES

- Accompagnement à l'évaluation des risques professionnels
- Aide à la rédaction du document unique
- Mise en œuvre démarche pénibilité
- Audit interne / Audit à blanc sécurité
- Audit réglementaire en Santé & Sécurité au travail
- Qualité de vie au travail / Evaluation et prévention des risques psychosociaux



46 entreprises accompagnées

au total

180

jours

d'accompagnement



5

consultants spécialisés



UNE OFFRE DE SERVICE DÉDIÉE AUX DIRIGEANTS

DIAGNOSTIQUER ET AGIR

Nous vous accompagnons pour poser une vision stratégique et projeter votre entreprise dans un plan d'action partagé.

VOUS FORMER AUTREMENT

Posture du dirigeant visionnaire et stratégie, leadership, management des hommes, performance commerciale, conduite du changement... nous vous proposons des formations en « groupe apprenant », basées sur l'interactivité et des mises en action en entreprise à chaque étape.

ÊTRE PLUS EFFICACE ENSEMBLE

Nous restons à vos côtés au sein d'un groupe de réflexion pour enrichir vos pratiques, nourrir vos réflexions, ne pas rester seul et améliorer la performance collective.

Un parcours du dirigeant

Plus que jamais, le rôle de dirigeant doit évoluer d'une posture opérationnelle à une **posture de dirigeant visionnaire-stratège**. Il faut prendre de la hauteur pour mener son organisation vers les marchés et les métiers de demain.

Utiliser les outils de la **prospective**, identifier les **leviers de changement et de performance**, poser un **projet de retournement ou de changement**, embarquer ses équipes et maîtriser l'ensemble des facettes de son métier (stratégie, management, pilotage financier, commerce, etc) sont autant de nouveaux apprentissages nécessaires.

Défi 2 Conseil a développé un programme qui favorise les échanges d'expériences et la confrontation des enseignements théoriques avec une mise en pratique dans l'entreprise.



1 session
chaque année

9 journées de 
temps collectifs

Déjà plus de
40
dirigeants formés

Des masterclass pour aller plus loin et se former autrement

Des journées collectives animées par des consultants - coach sur les thématiques suivantes :

- **Leadership et management des hommes**
- **Stratégie et performance commerciales**

Une formation en « groupe apprenant » alliant de l'apport théorique appliqué aux situations vécues en entreprise, pour chacun des participants :

- des mises en action terrain à chaque étape
- un apprentissage axé sur l'expérimentation et les échanges
- l'animation s'appuyant sur des techniques de l'intelligence collective

Un groupe de supervision des pratiques du dirigeant

Pour réfléchir collégalement sur leur métier pour demain, **19 dirigeants participent aux groupes de réflexion.**

Les outils de co-développement et de supervision des pratiques sont utilisés pour stimuler la créativité ainsi que ceux de la prospective pour permettre à chacun de poser un projet prospectif.



Du coaching individuel de dirigeant et manager

Pour consolider la position de dirigeant et de manager, dans ses actes pour l'environnement et pour ses équipes, Défi 2 Conseil vous accompagne. Ne pas rester seul et se faire accompagner par un coach peut devenir un acte salutaire (comment prendre du recul pour prendre les bonnes décisions, surmonter ses peurs, gagner en confiance et en sérénité).

Pour tenir un rôle de dirigeant au bon niveau, l'accompagnement par un coach sur une période donnée vous aidera à **clarifier votre réflexion**, vous donnera les **outils et ressources nécessaires**, et vous aidera ainsi à **gagner en sérénité et en confiance** pour avoir en toute neutralité un effet miroir sur vos doutes et questionnements.

LES PROJETS 2023

Finalisation de la mise en oeuvre de la nouvelle convention collective

La nouvelle convention collective nationale de la métallurgie s'articule autour de 6 thèmes principaux :

- les classifications
- le temps de travail
- les relations individuelles de travail
- la protection sociale
- la rémunération
- le dialogue social

Accompagnement à la mise en place d'actions en lien avec la RSE

- Mise en place d'un bilan carbone chez ARDPI et Genlis Métal : mesure des émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise, en interne mais également en prenant en compte les émissions dues à son fonctionnement (transport des visiteurs, livraison des matériaux, fabrication des produits, cycle de vie du produit)

- Optimisation de la productivité via un diagnostic des flux internes à l'entreprise : analyse des coûts de production et recherche de solutions pour gagner en marge, en travaillant différemment

Mise en place du RH à temps partagé

Face aux enjeux RH et aux obligations juridiques et sociales, Défi 2 Conseil s'engage auprès des entreprises sur une mission RH à temps partagé. L'équipe Défi 2 Conseil propose un accompagnement individualisé aux dirigeants pour structurer la fonction RH dans les TPE et PME, et l'intégrer dans la stratégie globale de l'entreprise.

Parcours RH : offre dédiée à la fonction RH

Défi 2 Conseil forme à la mission RH grâce au parcours RH, proposé en plusieurs modules, qui peut se coconstruire avec les entreprises au plus près de leurs besoins ; en formation classique et/ou en accompagnement individualisé pour mieux comprendre et appréhender les missions de la fonction RH. A l'issue du parcours, une certification branche est proposée.

L'ÉQUIPE



Véronique GUILLO
Directrice



Michaël BERTREUX
Chargé de développement
et des relations entreprises



Emmanuelle GAUTHERON
Responsable emploi et
compétences



Anna VANDELLE
Coach de dirigeants



Sylvie AUJAS
Consultante RH



Emilie BÉAL
Assistante de Gestion



Aurélie LEGRAND
Chargée de mission RH



Julie PAILLOT
Juriste en droit social



Elodie NGUYEN
Chargée de recrutement



**Charlène GUYARD-
TOMADINI**
Juriste en droit social



Lucile DUTHU
Consultante QHSE



Manon BERNET
Juriste en droit social



Stéphane HAAS
Consultant QHSE



Anaïs PATIN
Chargée de communication



Défi 2 Conseil

6 allée André Bourland, BP 67007

21070 DIJON CEDEX

Tél. 03 80 77 85 12

defi2conseil@maisondesentreprises.com